

## **ПРОТОКОЛ № 1 от 17.01.2022**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Администрации города Новочеркаска**

**Место проведения: Зал Совета директоров города Новочеркаска**

**Присутствовали члены Общественного совета:**

**Ливенцев В.И.  
Мальшева С.В.  
Савенко В.Г.  
Степанян А.Д.  
Ткачев К.А.**

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения по итогам 2021 года.
2. Утверждение перечня медицинских организаций, планируемых Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями к проведению независимой оценке качества в 2022 году.

**Вопрос 1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения.**

Члены Общественного совета по НОК были ознакомлены с результатами НОК, проведенной в 2021 году в амбулаторных и стационарных условиях, были рассмотрены результаты по анкетам.

В результате обобщенной информации, размещенной на общероссийском сайте Независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными Общественным Советом проведению независимой оценки в 2021 году, сложились следующие показатели:

| ЛПУ  | Количество анкет | Открытость и доступность информации | Комфортность условий | Доступность для инвалидов | Доброжелательность, вежливость | Удовлетворенность условиями | Итого |
|--|------------------|-------------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------|
| Городская больница № 3 АМБ                             | 88               | 99                                  | 293                  | 0                         | 298                            | 293                         | 983   |
| Городская больница № 3 СТАЦ                            | 24               | 100                                 | 198                  | 100                       | 296                            | 292                         | 986   |
| Городская специализированная гинекологическая больница | 8                | 100                                 | 212                  | 0                         | 283                            | 288                         | 883   |
| Детская городская больница АМБ                         | 13               | 63                                  | 198                  | 0                         | 157                            | 154                         | 572   |
| Специализированная инфекционная больница               | 222              | 99                                  | 130                  | 100                       | 200                            | 300                         | 829   |
| Городская поликлиника                                  | 182              | 77                                  | 291                  | 100                       | 198                            | 282                         | 948   |
| Стоматологическая поликлиника № 1                      | 33               | 89                                  | 289                  | 0                         | 292                            | 291                         | 961   |
| Стоматологическая поликлиника № 2                      | 841              | 100                                 | 300                  | 100                       | 299                            | 300                         | 1099  |


**Вопрос 2. Утверждение перечня медицинских организаций, планируемых Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями к проведению независимой оценке качества в 2022 году.**

Общественным Советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями утвержден перечень медицинских организаций по проведению независимой оценке качества в 2022 году.

- МБУЗ «Городская больница № 1»
- МБУЗ «Городская больница № 2»
- МБУЗ «Родильный дом»

**Решение Общественного Совета:**

1. Информацию по результатам НОК в 2021 году принять к сведению.
2. Утвердить перечень медицинских организаций по проведению независимой оценке качества в 2022 году.
3. Рекомендовать руководителям лечебных организаций оборудовать помещения и территорию лечебного учреждения с учетом доступности для инвалидов.

Председатель Общественного совета по НОК  В.И. Ливенцев